



Protocol Verantwoord naar de Haarwerkspecialist

Preambule

De haarwerkbranche wil dat er veilig gewerkt kan worden door medewerkers, ondernemers en alle werkenden in de branche. De branche wil voorzien in de behoefte van de klanten om bij de haarwerkspecialist veilig en verantwoord een haarwerk geleverd te krijgen inclusief de bijbehorende behandelingen. Het uiterlijk van de klant is van groot belang voor het welbevinden van mensen, en haar speelt daar een grote rol in. Als je geen haar hebt of je haar verliest is de sociaal maatschappelijke functie van de haarwerkspecialist cruciaal. De haarwerkspecialist zorgt ervoor dat de identiteit en eigenheid die wij aan ons uiterlijk en haar verbinden mogelijk gemaakt wordt. Klanten van de haarwerkspecialist zijn veelal oncologisch of dermatologisch doorverwezen door een specialist. Haarwerkspecialisten behoren tot een zorggerelateerde beroepsgroep, welke bestaat uit ongeveer 450 haarwerkspecialisten. Zij werken met overeenkomsten met de zorgverzekeraars en zijn in het bezit van een AGB code. Haarwerkspecialisten hebben een erkenningsregeling en zijn al gewend om volgens een protocol te werken. Zij worden met regelmaat op locatie getoetst door deskundige toetsers. In verband met de privacy van de klant is er bij de haarwerkspecialist altijd sprake op een één op één situatie. De klant en de haarwerkspecialist bevinden zich altijd in een aparte afgescheiden ruimte. Het veilig en verantwoord het vak uitvoeren is voor de klant, de medewerker en de ondernemer van groot belang. De inhoud van dit protocol is tussen ANKO sectie haarwerken en de vakbonden in de kappersbranche (FNV Mooi en CNV Vakmensen) tot stand gekomen. Dit protocol is voor advies voorgelegd aan de overheid.